

Apklausa "Gyventojams ir verslui tenkančios administracinės naštos mažinimas Anykščių rajono savivaldybėje 2025 metams"

Respondentų statistika:

Viso respondentų	23
Vyras	6
Moteris	17
Vidutinis amžius	47.1 metai

Rezultatų santrauka

1. Kaip vertinate administracinės naštos lygį mūsų savivaldybėje?

Labai didelis	3		13%
Didelis	6		26.1%
Vidutinis	10		43.5%
Mažas	3		13%
Labai mažas	1		4.3%
Viso atsakymų	23		

2. Kokios administracinės naštos mažinimo priemonės, jūsų nuomone, būtų naudingiausios?

Skaitmenizacija	6		26.1%
Procedūrų supaprastinimas	11		47.8%
Informacijos sklaida	3		13%
Konsultacijų teikimas	2		8.7%
Kitos	1		4.3%
Viso atsakymų	23		

3. Kiek esate patenkinti administracinių paslaugų teikimo greičiu?

Labai patenkintas	3		13%
Patenkintas	12		52.2%
Neutralus	6		26.1%
Nepatenkintas	2		8.7%
Labai nepatenkintas	0		0%
Viso atsakymų	23		

4. Ar esate susidūrę su sunkumais gaunant administracines paslaugas?

Taip	6		26.1%
Ne	17		73.9%
Viso atsakymų	23		

5. Kokius privalumus matote sumažinus administracinę naštą?

Didesnis efektyvumas	2		8.7%
Mažesnės išlaidos	4		17.4%
Didesnis klientų patenkinimas	9		39.1%
Geriau pritaikytos paslaugos	7		30.4%

Kiti	1		4.3%
Viso atsakymų	23		

6. Kokius trūkumus matote sumažinus administracinę naštą?

Paslaugų kokybės sumažėjimas	3		13%
Mažesnis informuotumas	7		30.4%
Didesnė klaidų tikimybė	4		17.4%
Kiti	9		39.1%
Viso atsakymų	23		

7. Kiek dažnai naudojate elektronines paslaugas savivaldybėje?

Kasdien	1		4.3%
Kiekvieną savaitę	1		4.3%
Kiekvieną mėnesį	3		13%
Retai	14		60.9%
Niekada	4		17.4%
Viso atsakymų	23		

8. Kokia Jūsų amžiaus grupė?

18-24	0		0%
25-34	4		17.4%
35-44	3		13%
45-54	4		17.4%
55 ir vyresni	12		52.2%
Viso atsakymų	23		

9. Ar manote, kad administracinės naštos mažinimas turėtų būti prioritetas savivaldybėje?

Taip	20		87%
Ne	3		13%
Viso atsakymų	23		

10. Ar laiku gavote atsakymą į pateiktą klausimą?

Taip	17		73.9%
Ne	3		13%
Pavėluotai	3		13%
Viso atsakymų	23		

11. Ar buvo prašoma pateikti papildomai duomenų atsakant į Jums pateiktą klausimą?

Taip	10		43.5%
Ne	13		56.5%
Viso atsakymų	23		

12. Kokie jūsų pasiūlymai administracinės naštos mažinimui

- 1) Nereikalauti dokumentų, kuriuos specialistas gali gauti iš informacinės sistemos.
- 2) Trumpesnis laikas gaunant atsakymą į pateiktą prašymą.
- 3) Skaitmenizuoti procesus
- 4) @
- 5) neturiu
- 6) .
- 7) Komutacija info sklaida
- 8) Supaprastini ir aiškesnis paaiškinimas
- 9) -
- 10) Papildomų dokumentų prašymas, kuriuos galima gauti iš egistrų duomenų centro.
- 11) -
- 12) Visada šypsokitės.
- 13) Dabar viskas (beveik) yra pildoma ir popieriuje, ir kompiuteriu. Tai jeigu einama prie visiško kompiuterizavimo, tai kam dar šitiek sunaudojama popieriaus. Ir čia ne tik savivaldybėse, bet ir kitose institucijose tas pats. Tada ir kompiuterinius variantus reiktų labiau išstobulinti, nes dažnai atsakymų "taip" ir "ne" nepakanka.
- 14) -
- 15) Aš savivaldybės darbu esu patenkinta
- 16) 0
- 17) Neturiu įdėjos
- 18) Reikia gerai pagalvoti.
- 19) Jokių
- 20) Viskas gerai
- 21) Daugiau laiko skirti aptarnaujančiam asmeniui
- 22) Gražiuoju mažinkit administracinę naštą.
- 23) Neturiu

13. Įvertinkite šiuos teiginius apie administracinės naštos mažinimą:

Administracinės naštos mažinimas turi teigiamą poveikį verslo plėtrai

Labai	4		17.4%
Sutinku	12		52.2%
Neutralu	3		13%
Nesutinku	1		4.3%
Tikėtina	3		13%

Gyventojai geriau supranta savo teises, kai sumažinama administracinė našta

Labai	2		8.7%
Sutinku	9		39.1%
Neutralu	8		34.8%
Nesutinku	1		4.3%
Tikėtina	3		13%

Skaitmenizacija palengvina paslaugų teikimą

Labai	5		21.7%
Sutinku	12		52.2%
Neutralu	2		8.7%
Nesutinku	2		8.7%
Tikėtina	2		8.7%

Supaprastintos procedūros padeda sumažinti klaidų skaičių

Labai	5		21.7%
Sutinku	13		56.5%
Neutralu	1		4.3%
Nesutinku	1		4.3%
Tikėtina	3		13%

Paiškinimas: Viso atsakymų yra visų atsakymų, pasirinktų pagal tam tikro klausimo dalyvius, suma. Kiekvieno atsakymo varianto procentinė išraiška yra apskaičiuojama padalinus šio atsakymo reikšmę iš visų atsakymų sumos.