

Apklausa "“Gyventojams ir verslui tenkančios administracinės naštos mažinimas Anykščių rajono savivaldybėje” apklausa"

Respondentų statistika:

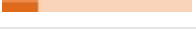
Viso respondentų	47
Vyras	3
Moteris	44
Vidutinis amžius	50.4 metai

Rezultatų santrauka

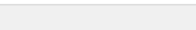
1. Kokie yra pagrindiniai administracinės naštos sumažinimo privalumai savivaldybėje?

Efektyvesnis išteklių panaudojimas	15		31.9%
Greitesnis paslaugų teikimas	17		36.2%
Mažesnė administravimo išlaidų dalis	7		14.9%
Sumažėjęs biurokratinis slenkstis	8		17%
Viso atsakymų	47		

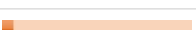
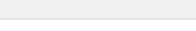
2. Kokie trūkumai gali atsirasti sumažinus administracinę naštą savivaldybėje?

Galimas darbuotojų perkrovimas	9		19.1%
Nesusipratimai dėl procedūrų	21		44.7%
Sumažėjęs darbuotojų motyvavimas	9		19.1%
Sumažėjęs paslaugų kokybės kontrolės lygis	8		17%
Viso atsakymų	47		

3. Kokias priemones laikote efektyviausiomis administracinės naštos mažinimui?

Skaitmeniniai įrankiai	20		42.6%
Bendradarbiavimas su kitomis institucijomis	9		19.1%
Darbuotojų apmokymai	6		12.8%
Procesų optimizavimas	12		25.5%
Viso atsakymų	47		

4. Kokie aspektai gali būti palyginti prieš ir po administracinės naštos sumažinimo?

Gyventojų pasitenkinimas	17		36.2%
Darbuotojų apkrovos lygis	7		14.9%
Biudžeto išlaidos	3		6.4%
Paslaugų teikimo greitis	20		42.6%
Viso atsakymų	47		

5. Kaip manote, ar administracinės naštos sumažinimas gali turėti įtakos gyventojų pasitenkinimui?

Taip, labai teigiamai	30		63.8%
Taip, šiek tiek teigiamai	12		25.5%

Neutrali	4		8.5%
Ne, neigiamai	1		2.1%
Viso atsakymų	47		

6. Kokie yra būtini žingsniai, norint sėkmingai pritaikyti administracinės naštos sumažinimą savivaldybėje?

Ištraukimas į procesą	6		12.8%
Nuolatinis stebėjimas ir vertinimas	7		14.9%
Apmokymai ir išteklių skirstymas	12		25.5%
Išsami analizė ir planavimas	22		46.8%
Viso atsakymų	47		

7. Kokias problemas gali sukelti per greitas administracinės naštos sumažinimas?

Didesnis klaidų skaičius	24		51.1%
Paslaugų kokybės sumažėjimas	8		17%
Nesusipratimai tarp darbuotojų	11		23.4%
Darbuotojų nepasitenkinimas	4		8.5%
Viso atsakymų	47		

8. Kaip vertinate administracinės naštos lygį mūsų savivaldybėje?

Labai didelis	5		10.6%
Didelis	17		36.2%
Vidutinis	19		40.4%
Mažas	6		12.8%
Viso atsakymų	47		

9. Kiek esate patenkinti administracinių paslaugų teikimo greičiu?

Labai patenkintas	5		10.6%
Patenkintas	34		72.3%
Nepatenkintas	8		17%
Viso atsakymų	47		

10. Ar manote, kad administracinės naštos mažinimas turėtų būti prioritetas savivaldybėje ?

Taip	42		89.4%
Ne	5		10.6%
Viso atsakymų	47		

Paiškinimas: Viso atsakymų yra visų atsakymų, pasirinktų pagal tam tikro klausimo dalyvius, suma. Kiekvieno atsakymo varianto procentinė išraiška yra apskaičiuojama padalinus šio atsakymo reikšmę iš visų atsakymų sumos.