

Aptarnaudami gyventojus, Anykščių rajono savivaldybės darbuotojai siekia aukščiausios aptarnavimo kokybės, laikydamiesi [PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR ASMENŲ APTARNAVIMO ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOJE TVARKOS APRAŠO](#) nuostatų.

Asmenys vieno langelio principu aptarnaujami Anykščių rajono savivaldybės administracijos Bendrojo ir ūkio skyriuje Vieno langelio specialisto ir vyresniojo specialisto, adresu J. Biliūno g. 23, Anykščiai, tel. (0 381) 50648, mob. tel. 0 682 56349, el. pašto adresas info@anyksciai.lt, ir administracijos Socialinės paramos skyriuje (tik socialinės paramos klausimais) J. Jablonskio g. 32, Anykščiai, tel. (0 381) 51618, mob. tel. 0 665 48655, el. pašto adresas socialinis@anyksciai.lt.

Asmenys aptarnaujami administracijos darbo laiku pirmadieniais–ketvirtadieniais nuo 8.00 iki 17.00 val., penktadieniais nuo 8.00 iki 15.45 val., pietų pertrauka nuo 12.00 iki 12.45 val. Šventinių dienų išvakarėse darbo laikas sutrumpinamas viena valanda. Prašymus ir skundus asmenys gali pateikti ir pietų pertraukos metu.

Prašymus ir skundus galima pateikti asmeniškai ar per atstovą atvykus į administraciją, per E. pristatymą, atsiųsti paštu arba elektroniniu paštu info@anyksciai.lt. Prašymus suteikti tam tikras paslaugas be pirmiau nurodytų būdų galima pateikti ir elektroninių ryšių priemonėmis: per specialiai tam sukurtas informacines sistemas www.epaslaugos.lt, Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą www.spis.lt, Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo dokumentų rengimo ir teritorijų planavimo proceso valstybinės priežiūros informacinę sistemą www.tpdri.lt, Žemėtvarkos planavimo dokumentų rengimo informacinę sistemą www.zpdri.lt, Lietuvos Respublikos statybos leidimų ir statybos valstybinės priežiūros informacinę sistemą www.infostatyba.lt, Metrikacijos ir gyvenamosios vietos deklaravimo informacinę sistemą MGVDIS www.registrucentras.lt/savitarna/ ir kt.).

Vyriausioji architektė, Architektūros ir urbanistikos skyriaus vedėja (J. Biliūno g. 23, Anykščiai 107 kab.) tel. Nr. (0381) 58062 tel. mob. 0 687 87546

Asmenys į priėmimą pas Savivaldybės vadovus asmeniniais klausimais priimami iš anksto užsiregistravus telefonu (0 381) 58035.

Pirminę teisinę pagalbą teikia Teisės, personalo ir civilinės metrikacijos skyriaus vyriausiasis specialistas (J. Biliūno g. 23, Anykščiai 108A kab.) tel. Nr. (0381) 58043, mob. tel. Nr. 0 626 46698.

Civilinės metrikacijos skyriaus specialistai įsikūrę Vilniaus g. 36, Anykščiai (Koplyčia), tel. Nr. (0381) 51947 ir (0381) 53030.

Komunikacijos specialistė tel. Nr. (0381) 58046, mob. tel. Nr. 0 614 96492

Atsiliepimų ir pasiūlymų teikimo galimybė: Savivaldybės administracijos pastate (J. Biliūno g. 23, Anykščiai) prie Vieno langelio specialistų yra pakabinta dėžutė, kur lankytojai gali palikti atsiliepimus ir pasiūlymus apie savivaldybės darbuotojų darbą, pareikšti nuomonę apie prašymų nagrinėjimą ir aptarnavimo kokybę Anykščių rajono savivaldybės administracijoje.